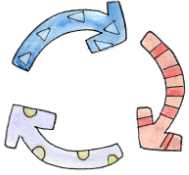


KESKUSTELUTAIDOT



Sopikaa, että puhutte vuorotellen.
Kaikilla on oikeus puhua.

Ota katsekontakti ja osoita asennollasi, että kuuntelet.

Keskity kuuntelemaan, mitä toinen sanoo.



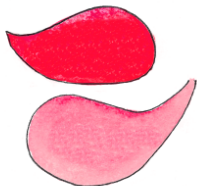
Käytä eleitä ja lyhyitä kommentteja
osoittamaan, että kuuntelet.

Odota puheenvuoroasi.
Älä keskeytä toista.



Kysy lisäkysymyksiä, jotta varmasti ymmärrät.

Jos toinen epäröi, rohkaise häntä jatkamaan.



Jaa omia ajatuksiasi ja tunteitasi,
mutta odota hyvää hetkeä.

Säilytä luottamus.

Älä kerro toisen asioita eteenpäin.

